



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTA CIUDADANA

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

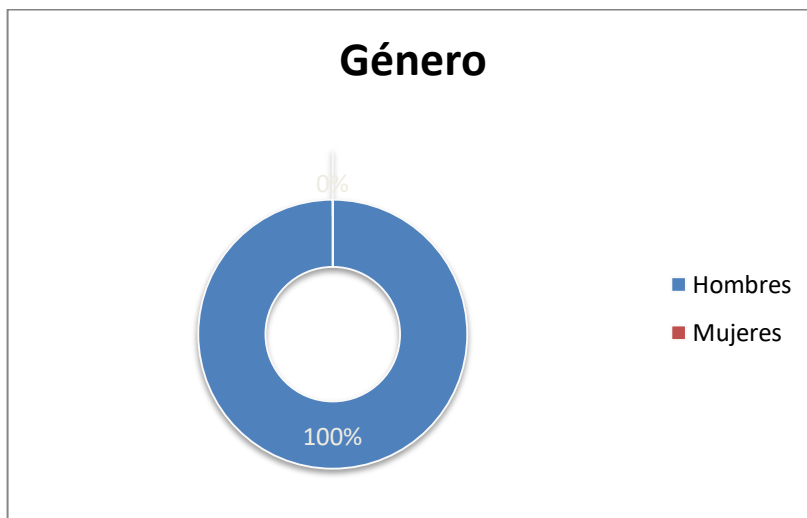
Ejecución

En el marco de la Línea de Difusión de Derechos de la Corporación de Asistencia Judicial, y de acercar a las personas al acceso a la Justicia, la oficina jurídica de Familia Valparaíso y la Unidad de Participación Ciudadana realizaron el día 13 de Julio del 2018 en el **Complejo Penitenciario de Valparaíso**, una Charla de Difusión de Derechos en materia de alimentos y cuidado personal, entrega de folletería institucional y aplicación de la presente consulta ciudadana. La Charla estuvo dirigida a 19 hombres privados de libertad quienes se encuentran en proceso de rehabilitación para la reinserción social, dado que les queda poco tiempo para cumplir su condena.



Muestra.

De los 19 encuestados, fueron 19 hombres.

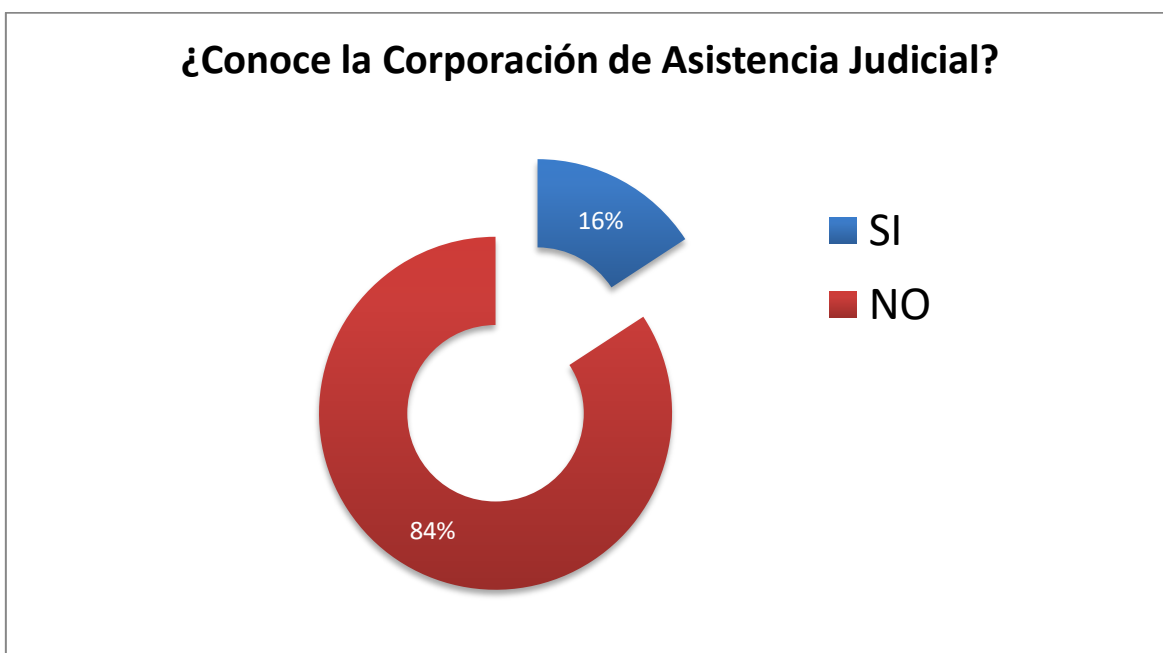


Aplicación Encuesta.

Las 4 preguntas estaban relacionadas al conocimiento de la Corporación en la comunidad, sus líneas de atención y la página web.

- ❖ En relación a la primera pregunta. **¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?**

De los 19 encuestados, 3 respondieron que sí la conocían y 16 personas que no.



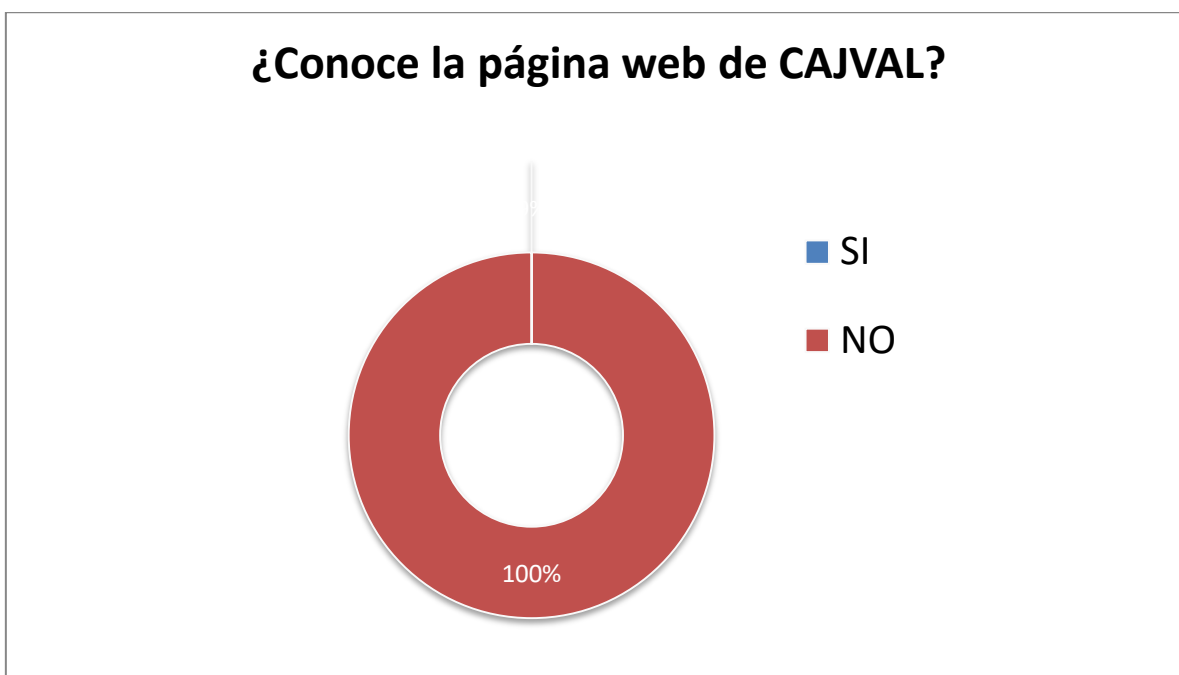
❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

Del total; 3 respondieron sí conocerlas y 16 que no conocen las líneas de atención.



❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

De los 19 consultados, Ninguno señaló conocer la página web de CAJVAL ni haber accedido a ella.



❖ **Por último, si utilizan alguna red social**

De los 19 consultados, 1 contestó que sí, 5 que no y 13 que no responden.

