



# UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

### Ejecución

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, mediante la Unidad de Participación Ciudadana, realizó una Charla de Difusión de Derechos dirigida a la Directiva y Dirigentes de la Unión Comunal de Viña del Mar, el día 28 de Marzo de 2018. La difusión estuvo a cargo de un abogado de la Dirección Regional de Valparaíso y un Asistente Social del Consultorio Jurídico de Viña del Mar. En la charla participaron 50 dirigentes aproximadamente, a todos se les hizo entrega de la consulta ciudadana, de los cuales 21 personas la respondieron.



## Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Difusión de Derechos y Redes Sociales.

Fecha de aplicación: 28 de Marzo de 2018

Lugar de aplicación: Unión Comunal de Viña del Mar

La consulta ciudadana contiene 6 preguntas, el objetivo era conocer la opinión de los ciudadanos civiles sobre la existencia de la Corporación, sus líneas de atención que esta otorga y el uso de redes sociales.

### Instrumento aplicado

Nombre:.....

Organización que pertenece:.....

Correo Electrónico y Teléfono:.....

Comuna: .....

Fecha:.....

**1. ¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?**

Si   
No

**2. ¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?**

Si   
No

**3. ¿Conoce la página web de CAJVAL?**

Si   
No

**4. ¿Utiliza alguna red social? Si su respuesta es "Sí" marque cuales utiliza e indique su cuenta de usuario y/o número.**

Si   
No

Facebook  .....

Twitter  .....

Instagram  .....

WhatsApp  .....

**5. ¿Le gustaría que un profesional de la Corporación dictara una charla en su Comunidad y/o organización, lugar de trabajo, etc?. Si la respuesta es "Sí", marque con una X sus preferencias.**

Si   
No

Pensión de Alimentos\_\_

Cuidado Personal\_\_

Divorcio\_\_

Herencia y Posesión Efectiva\_\_

Violencia Intrafamiliar\_\_

Derechos Laborales\_\_

Delitos Violentos \_\_

OTRO.....



**6. Indique si su comunidad y/o organización dispone de una sede o lugar para realizar las charlas.**

- Si   
No

### **Muestra.**

Fueron 21 personas que contestaron la Consulta Ciudadana. La gran mayoría eran adultos mayores y todos dirigentes de juntas de vecinos de la Comuna de Viña del Mar.

Del total encuestado, fueron 9 mujeres y 12 hombres.



### **Aplicación Encuesta.**

Las 6 preguntas estaban relacionadas a la difusión, al conocimiento de la Corporación en la comunidad y sus líneas de atención.

- ❖ En relación a la primera pregunta: **“¿Conoce la Corporación de Asistencia Judicial?”**

*De los 21 encuestados, 8 personas respondieron que sí la conocían y 13 personas que no.*

- ❖ La segunda pregunta: **“¿Conoce las líneas de atención que otorga la Corporación de Asistencia Judicial?”**

*Del total; 4 respondieron sí conocerlas, 16 que no conocen las líneas de atención y 1 en blanco.*

- ❖ **En cuanto si conocen la página web de CAJVAL**

*De los 21 consultados, sólo 4 personas señalaron conocer la página web de CAJVAL, 16 personas no conocerla, y 1 en blanco.*



❖ **En relación si usan redes sociales y cuáles.**

*13 personas contestaron sí usar redes sociales, 5 personas no usan y 2 en blanco.*

*Sobre el uso de las redes sociales que utilizan, el resultado fue:*

*Facebook: 9*

*Twitter: Ninguna*

*Instagram: 3*

*Whatsapp: 11*

- Suma más de 21, porque algunas personas usan más de una red social.

❖ **Con respecto a la pregunta si les gustaría que un profesional de la Corporación dictara una charla en su Comunidad.**

*19 Personas contestaron que sí, Ninguna que No y 2 en blanco. Dentro de las opciones de charla, las más solicitadas fueron: Herencia y Posesión Efectiva, Violencia Intrafamiliar, Pensión de Alimentos y Derechos Laborales. Por otro lado, 17 dirigentes disponen de sede en su junta de vecinos para realizar las charlas.*

De lo anterior podemos concluir el escaso conocimiento de la labor y las líneas de atención con las que cuenta la Corporación de Asistencia Judicial y las temáticas de mayor interés que las personas requieren ser capacitadas. Es por ello que, en la comuna de Viña del Mar, hemos iniciado un plan de trabajo para primeramente identificar los organismos que serán designados como estratégicos para el cumplimiento de nuestro objetivo de visibilizar e insertar a nuestro Servicio y posteriormente hemos iniciado una serie de gestiones destinadas a coordinar reuniones con dichos actores con el objetivo de presentar esta nueva forma de vincularnos, como también la necesidad de estar insertos en las redes locales, entendiendo el impacto que tiene y lo sensible que resulta el servicio que prestamos al interior de la comunidad.

